

## РЕЗУЛЬТАТЫ ВНУТРЕННЕГО МОНИТОРИНГА ПО УДОВЛЕТВОРЁННОСТИ РОДИТЕЛЕЙ РАБОТОЙ ОБЪЕДИНЕНИЯ ШРТР «Умка»

В 2020-2021 учебных годах данное объединение было представлено 1 группой, в которой обучалось 12 человек. В группе работали педагоги: Сныткина Е.Э., Трусова Е.М.

В конце учебного года (май 2021г.) был проведён мониторинг по удовлетворённости родителей работой и качеством предоставляемых услуг в объединении ШРТР «Умка». Педагогом дополнительного образования Сныткиной Е.Э. была предложена родителям анкета (прилагается – приложение 1) с вариантами ответов ДА/НЕТ, в которой отражена удовлетворённость данным объединением.

Анкета заполнялась анонимно, в заполнении приняли участие 12 человек.

Результаты данного анкетирования представлены в таблице:

№ вопроса	Количество ответов «ДА»	Количество ответов «НЕТ»
1	12	0
2	11	1
3	12	0
4	11	2
5	11	2
6	12	1
7	12	1
8	10	2

Из данной таблицы результатов видно, что удовлетворённость работой объединения ШРТР «Умка» родителей высокая. Проведя анализ анкетирования за последние три года, можно увидеть положительную динамику по удовлетворённости родителей работой данного объединения. Хотя есть процент и неудовлетворённости, также есть и предложения. Последний вопрос анкеты предполагал внести свои предложения в работу объединения.

Основным предложением было: улучшить материально-техническую базу объединения, больше проводить мероприятий, направленных на развитие коммуникативных способностей детей. Все предложения будут учтены в дальнейшей работе ШРТР «Умка».

Директор МБУДО «ЦДОТ»



А.А. Овчаров

## АНКЕТА

## УДОВЛЕТВОРЁННОСТЬ РОДИТЕЛЕЙ

работой объединения ШРТР «Умка»

№ п/п	Вопрос	Да	Нет
1	Удовлетворены ли Вы отношением педагога к ребенку?		
2	Удовлетворены ли Вы отношением к ребенку других детей?		
3	Удовлетворены ли Вы взаимоотношениями педагога и родителей?		
4	Удовлетворены ли Вы учебными успехами своего ребенка?		
5	Удовлетворены ли Вы воспитанием ребенка?		
6	Удовлетворены ли Вы обучением ребенка?		
7	Хотели бы Вы, чтобы Ваш ребенок продолжил свое обучение в дальнейшем в другом творческом объединении Центра?		
8	Ваши пожелания (какие новые предметы Вы хотели бы, мероприятия, предложения по оборудованию класса)		