

РЕЗУЛЬТАТЫ ВНУТРЕННЕГО МОНИТОРИНГА ПО УДОВЛЕТВОРЁННОСТИ РОДИТЕЛЕЙ РАБОТОЙ ОБЪЕДИНЕНИЯ ШРТР «Умка»

В 2018-2019 учебных годах данное объединение было представлено 1 группой, в которой обучалось 12 человек. В группе работали педагоги: Сныткина Е.Э., Трусова Е.М.

В конце учебного года (апрель 2019 г.) был проведён мониторинг по удовлетворённости родителей работой и качеством предоставляемых услуг в объединении ИТА «Умка». Педагогом дополнительного образования Сныткиной Е.Э. была разработана и предложена родителям анкета (прилагается – приложение 1) с вариантами ответов ДА/НЕТ, в которой отражена удовлетворённость данным объединением.

Анкета заполнялась анонимно, в заполнении приняли участие 12 человек.

Результаты данного анкетирования представлены в таблице:

№ вопроса	Количество ответов «ДА»	Количество ответов «НЕТ»
1	12	0
2	10	2
3	12	0
4	9	3
5	10	2
6	11	1
7	11	1
8	5	7

Из данной таблицы результатов видно, что в целом удовлетворённость работой объединения ШРТР «Умка» высокая. Хотя есть процент и неудовлетворённости, также есть и предложения. Последний вопрос анкеты предполагал внести свои предложения в работу объединения.

Основным предложением было: проводить больше совместных мероприятий с детьми и родителями, ввести новые предметы, больше воспитательных моментов на занятиях. Все предложения будут учтены в дальнейшей работе ШРТР «Умка».

Директор МБУДО «ЦДЮТТ»



А.А. Овчаров

Приложение 1

АНКЕТА
УДОВЛЕТВОРЁННОСТЬ РОДИТЕЛЕЙ
работой объединения ШРТР «Умка»

№ п/п	Вопрос	Да	Нет
1	Удовлетворены ли Вы отношением педагога к ребенку?		
2	Удовлетворены ли Вы отношением к ребенку других детей?		
3	Удовлетворены ли Вы взаимоотношениями педагога и родителей?		
4	Удовлетворены ли Вы учебными успехами своего ребенка?		
5	Удовлетворены ли Вы воспитанием ребенка?		
6	Удовлетворены ли Вы обучением ребенка?		
7	Хотели бы Вы, чтобы Ваш ребенок продолжил свое обучение в дальнейшем в другом творческом объединении Центра?		
8	Ваши пожелания (какие новые предметы Вы хотели бы, мероприятия, предложения по оборудованию класса)		